

Блокирование электронных средств платежа (ЭСП)

Если Вы получили СМС-сообщение со ссылкой на этот файл, то Ваш кошелёк (электронное средство платежа, ЭСП), обслуживаемый ООО РНКО «Платежный конструктор» (РНКО), заблокирован в связи с тем, что Ваши реквизиты (реквизиты Ваших ЭСП) включены Банком России в базу данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия (База данных).

Блокировка производится на основании пунктов 11.6 и 11.7 статьи 9 Федерального закона от 27.06.2011 № 161- ФЗ «О национальной платежной системе».

До момента исключения сведений о клиенте или ЭСП из Базы данных РНКО не вправе возобновить право использования Ваших кошельков, обслуживаемых РНКО.

Для исключения сведений из Базы данных Вы должны обратиться в Банк России самостоятельно либо через РНКО.

Порядок рассмотрения таких обращений через сайт Банка России прописан в Указании Банка России от 13.06.2024 № 6748-У (Указание № 6748-У).

Подача заявления на сайте Банка России

При заполнении формы на сайте клиенту — физическому лицу понадобится личный кабинет на портале Госуслуги. При необходимости указания клиентом в обращении номера открытого счёта — эти сведения можно получить в Личном кабинете налогоплательщика на сайте ФНС (https://lkfl2.nalog.ru/lkfl).

Для заполнения обращения на сайте Банка России клиенту необходимо:

1. Перейти по ссылке на сайт Банка России:

https://www.cbr.ru/Reception/Message/Register?messageType=Complaint

- 2. В разделе «Информационная безопасность» выбрать «01 Исключить данные...».
- 3. Откроется новая страница, на которой для справки указан порядок обработки обращения.
- 4. Внизу страницы выбрать «Перейти к оформлению обращения».
- 5. Заполнить требуемые сведения о заявителе и адресе для ответа. Нажать «Продолжить».
- 6. В поле «Текст обращения» указать содержание обращения, например: «Прошу в соответствии с Указанием Банка России № 6748-У «О порядке подачи клиентом…» провести проверку и исключить сведения о заявителе из Базы данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента.».
- 7. При необходимости указания сведений об РНКО, используйте БИК РНКО 044030308. Дополнительно, полные реквизиты РНКО указаны на сайте https://paymentkit.ru/about/.
- 8. Отправьте обращение.

Подача заявления через РНКО

Для подачи уведомления клиенту необходимо оформить заявление в свободной форме, содержащее все необходимые реквизиты, указанные в π .1.1.1 − 1.1.3 Указания № 6748-У.

В РНКО заявление может быть подано клиентом (его уполномоченным представителем) лично в единственном офисе РНКО в Санкт-Петербурге.

Дистанционные способы направления заявления отсутствуют. Податель заявления должен будет представить оригинал документа, удостоверяющего личность (оригинал доверенности, если он действует в качестве представителя).